

# POLITIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES 2017 - 2020

## AXE 1

- **AMELIORER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN DEVELOPPANT UNE CULTURE DE L'ÉTHIQUE ET DE LA BIENTRAITANCE**
  - Mettre en place une réflexion éthique permettant une promotion de la bientraitance et une prévention de la maltraitance.

## AXE 2

- **CONSOLIDER LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE**
  - Assurer au bon patient l'apport du bon médicament, à la bonne dose, selon la bonne posologie, dans les bonnes conditions, au bon moment et au meilleur coût.

## AXE 3

- **RENFORCER LE DISPOSITIF DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES**
  - Consolider la culture institutionnelle de la qualité et de la sécurité des soins.
  - Impliquer au mieux des agents dans la déclaration et le suivi des EIAS .

## AXE 4

- **POURSUIVRE LES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES**
  - Prévenir et lutter contre la survenue d'infections nosocomiales et d'infections associées aux soins.

## AXE 5

- **CONSOLIDER LA PRISE EN CHARGE PALLIATIVE EN INSTITUTIONNALISANT UNE DYNAMIQUE DE SOINS DE SUPPORT**
  - Anticiper, prendre en soins de manière optimale et collégiale les patients en phase palliative conformément aux exigences réglementaires.

## AXE 6

- **PROMOUVOIR L'ÉVALUATION DES PRATIQUES ET LE DÉPLOIEMENT DES « PATIENTS TRACEURS » COMME LEVIER D'AMÉLIORATION**
  - Impliquer l'ensemble des professionnels dans la dynamique d'évaluation des pratiques.

## AXE 7

- **AMÉLIORER LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE**
  - Promouvoir les informations qualité et les actions réalisées par les professionnels de l'établissement.